

Искусственный интеллект и образование: деятельность человека в автоматизированном мире

Международный день образования, который отмечают 24 января, в этом году посвящен вопросу стремительного развития искусственного интеллекта. Тема возможностей человека в мире автоматизации призвана заставить людей задуматься о том, каким должно быть образование, чтобы помочь детям и взрослым сориентироваться в технологическом прогрессе и быть его участниками.

Перспективы и риски

В своем послании по случаю Дня Генеральный секретарь ООН отметил, что современные технологические прорывы – такие как искусственный интеллект – открывают впечатляющие перспективы для поддержки учащихся всех возрастов на протяжении всего пути обучения.

«Однако колоссальные выгоды сопряжены с серьезными рисками, – предупредил он. – По мере того, как системы, управляемые искусственным интеллектом, становятся все более мощными, вполне может возникнуть вероятность расхождения намерений человека и результатов работы машин».

Контроль должен оставаться за человеком

По словам Гутерриша, центральная роль в применении и развитии технологий должна быть отведена человеку, а права человека должны ставиться во главу угла.

«Мы должны обеспечить, чтобы искусственный интеллект поддерживал учащихся и учителей, предоставляя им доступ к информации, передовым учебным программам и другим инструментам обучения, – убежден Генсек ООН. – Мы также должны стремиться к тому, чтобы гарантировать всем пользователям наличие инструментов и знаний, необходимых для разумного, безопасного и этичного использования этих технологий».

Международные документы

В этом контексте глава ООН напомнил о том, что в ЮНЕСКО разработали комплекс требований к профессиональным качествам, необходимым для оказания учащимся и учителям поддержки при внедрении искусственного интеллекта в процессы обучения.

Дальнейшие важные шаги, направленные на то, чтобы человечество сохранило контроль над развитием искусственного интеллекта и управлением им, изложены в недавно принятом Глобальном цифровом договоре.

«Искусственный интеллект не должен заменить собой ключевые человеческие элементы процесса обучения», – подытожил свое послание глава ООН, призвав «повсеместно сохранять человеческий аспект в основе систем образования».

Увеличить инвестиции

В своем обращении по случаю Дня Генеральный директор ЮНЕСКО Одрэ Азуле призвала увеличить инвестиции в обучение как учителей, так и учеников, чтобы все могли ответственно подходить к использованию ИИ.

«ИИ предлагает огромные возможности, если его внедрение в школах будет регулироваться четкими этическими принципами. Для того чтобы раскрыть весь его потенциал, эта технология должна дополнять человеческие и социальные аспекты обучения, а не заменять их», – сказала Азуле.

Применение ИИ в образовании

Согласно данным ЮНЕСКО, в странах с высоким уровнем доходов более двух третей учеников средних школ уже используют генеративные инструменты ИИ для выполнения школьных заданий. Однако серьезной проблемой остается отсутствие четких рекомендаций для специалистов в области образования.

Согласно опросу ЮНЕСКО, проведенному в мае 2023 года среди 450 образовательных учреждений, только 10 процентов школ и университетов разработали официальные принципы использования ИИ.

Одновременно растет число стран, которые вводят ограничения на использование новых технологий в классах. Новые данные ЮНЕСКО показывают, что почти 40 процентов стран приняли законы или правила, запрещающие мобильные телефоны в школах. В июле 2023 года этот показатель составлял 24 процента.

Доступ к образованию

Международный день напоминает нам, что доступ к качественному образованию — это право человека, которое приносит огромную пользу не только отдельным людям, но и всему обществу.

Тем не менее миллионы детей по-прежнему не посещают школу из-за различных факторов, включая гендерные, географические, социальные различия или конфликты.

Несмотря на десятилетия прогресса в области образования и международные обязательства, по данным ЮНЕСКО, 251 миллион детей школьного возраста по всему миру не имеют возможности ходить в школу.

Безопасность и инклюзивность

В недавнем исследовании ЮНЕСКО сообщается, что почти каждый третий ученик хотя бы раз подвергался физическому нападению в течение учебного года, а каждый десятый сталкивается с кибербуллингом.

Многие дети по всему миру сталкиваются с насилием в школах, что может иметь разрушительные последствия – от ухудшения их состояния в целом до снижения образовательных результатов и качества жизни.