

Отчет по оценке и перспектив развития информационного поля водного сектора ЦА

Настоящий отчет включает обзор существующих сложностей и направлений возможных решений в развитии информационного поля водного сектора ЦА.

1. Анализ настоящей ситуации касательно обмена информацией

Стандарты получения, обработки и использования данных

Качество и приемлемость информации, предоставляемой заинтересованным участникам, и уровень прозрачности процедур и подходов формируют основные моменты для осуществления обмена. В регионе сложилась система 'неформального' и 'формального' механизмов обмена информацией. Соответственно, достижение вышеуказанных условий требует упорядочения и выработки определенных норм и стандартов получения, обработки данных.

В связи с этим, на первых порах целесообразно принять и закрепить общее твердое правило использования системы ссылок на источник данных: в документах, письмах, публикациях в интернете и печати. Не признавать использование информации, не имеющей ссылку.

Применительно к portalу Sawater: в ходе обзора баз данных можно отметить, что не все данные имеют ссылки на источник. Это относится к первичным данным. Кроме того, определенные аналитические обзоры основаны на данных, которые не публикуются в силу каких-либо причин.

Далее – имеет важность выработка стандартов получения и обработки данных по секторам, эти стандарты должны быть опубликованы и доведены до сведения потребителя перед тем, как был послан запрос на получение данных. Таким образом, становится возможным проводить оценку эффективности информационного обмена.

Показатели эффективности обмена

Организация должна корректировать и оценивать эффективность обмена информацией. При анализе эффективности передачи информации могут быть приняты во внимание:

- политика организации по обмену информацией – действия в рамках данной политики, соответствующие условия
- интересы организации в участии в обмене – соответствующие действия
- способы применения принципов обмена информацией
- достижение задач и целей обмена
- предоставляемое время для эффективного обмена информацией, с учетом характера передаваемой информации
- число заинтересованных сторон и степень их участия
- виды используемых средств обмена

Практические рекомендации каждая организация вырабатывает исходя из существующего опыта и будущих перспектив

Показатели обмена информацией, далее должны быть тщательно выбраны или определены для отслеживания особенно важных этапов работ и интересов различных сторон.

В качестве примера:

- число *e-mail* в единицу времени, принимаемых от заинтересованных сторон в отношении водохозяйственных вопросов (с учетом сезонных потребностей), и анализ их содержания (отрицательный или положительный)

Анализ потребностей – комментарии к опросу специалистов, проведенному в рамках промежуточной фазы проекта CAREWIB

По итогам опроса участников информационного обмена было выяснено, что портал CAWater-Info включает 57% ресурсов, которые вызывают интерес, и 50% наименований данных, в которых пользователи нуждаются. Таким образом, это подтверждает наличие потенциала для расширения содержательной части информационного поля в регионе.

Более того, имеются темы, вызывающие высокий интерес пользователей, информация по которым отсутствует на портале и может быть получена из других источников. В частности, к ней относятся:

- Борьба с деградацией земель и опустыниванием
- Борьба с наводнениями
- Экологическое состояние водотоков

- Оперативная агроклиматическая информация
- Изменение климата и его влияние на водные ресурсы
- Деграция ледников

- Управление трансграничными водными ресурсами
- Гидроэнергетика

- Водоснабжение и канализация
- Качество и доступность воды
- Использование подземных вод

В связи с этим, необходимо проведение инвентаризации источников данных. Данная работа инициируется в настоящее время в рамках проекта по созданию каталога метаданных для управления трансграничными водными ресурсами (OIEAU-IWAC-FFEM). В ближайшее время будет проведена работа по определению источников и потоков данных по количеству, качеству поверхностных вод, количественным показателям подземных вод и городскому использованию воды. В перспективе метаданные по водопользованию в других секторах будут пополняться участниками проекта и организациями, которые будут заинтересованы в

сотрудничестве. Таким образом, целесообразно объединить различные усилия в расширении информационного поля уже в настоящее время.

Кроме того, в настоящее время соответствующими секторами водного хозяйства (министерствами, комитетами и региональными организациями) разрабатываются веб-ресурсы для охвата большей информации, включая указанные потребности. Требуется их “знакомство” друг с другом.

Следующие пункты должны быть четко отражены в руководствах организации по осуществлению обмена данными:

- действительно ли обмен информацией учитывает потребности участников
- действительно ли участники и целевые группы уверены, что они будут услышаны и проинформированы об использовании введенных ими данных
- действительно ли участники и целевые группы понимают цели и содержание обмена информацией
- действительно ли предусмотрены соответствующие мероприятия к выполнению целевыми группами и участниками
- ожиданий и восприятия организации со стороны заинтересованных сторон
- определение степени ответственности и привлечения заинтересованных сторон (внешних и внутренних)

Это даст возможность для формирования правовой основы “с нижнего уровня”, “по кусочкам”.

Стратегии развития

При принятии решения о том, необходимо ли вносить изменения в политику, стратегию и работу по обмену информацией, организация должна определить характер потребностей, возможностей и способов их удовлетворения, какие стороны будут заинтересованы в этих изменениях и связанные с этим причины.

Кратко/средне/долгосрочные цели развития.

Межсекторальный/национальный/региональный уровни развития

2. Направления возможных решений в развитии информационного поля

В данном блоке рассматриваются предложения по направлениям развития:

- механизмы обмена информацией для оформления сотрудничества с существующими и будущими поставщиками информации
 - Организационные аспекты
 - Правовые аспекты
 - Технические аспекты
- информационное содержание (аналитическая продукция, ГИС)

Развитие механизма обмена информацией на примере гидрометслужб

Гидрометеорологическое обслуживание в ЦА различается по странам. Главным образом, коммерческий подход, наиболее используемый Казгидрометом, обеспечивает заинтересованность организации в налаживании информационного обмена на основе четких механизмов.

Наличие системы обмена водной информацией, сложившейся между гидрометслужбами, не распространяется и не гарантирует устойчивого обмена между гидрометами и организациями из других секторов на национальном и соседском уровне.

Рассмотрение опыта, использованного Казгидрометом, по переходу на коммерческую основу уже осуществлялось в странах.

В настоящее время гидрометслужбам (к примеру, Кыргызгидромет) возможно выступить с инициативой по проведению экономического анализа себестоимости выпускаемой продукции и методов реализации, внедрения корпоративного управления, рыночных и торговых стратегий, финансовых условий их реализации.

Важные факторы, которые необходимо принимать во внимание при привлечении клиентов, должны включать в себя:

- спектр выпускаемой продукции или предоставляемых услуг
- размер организации
- организационную инфраструктуру
- взаимодействие со связанными областями
- локальные, региональные, национальные и международные добровольные кодексы этики/поведения
- ожидания заинтересованных сторон и
- права общественности на получение информации

Интернет – всему голова

Во многих государственных учреждениях слабая скорость интернета представляет существенную техническую проблему. Установка более крупного интернет соединения требует финансового вливания (как минимум разового) и дальнейшего поддержания. Данная инициатива может выступать в качестве предложения в целях оказания поддержки в рамках развития информационного поля и обмена.

В качестве варианта повышения скорости интернета используются оптоволоконные соединения. Стоит рассмотреть возможность увеличения пропускной способности посредством использования VPN-соединения, которое связывает пользовательские сети на больших расстояниях, обеспечивая сотрудничество на международном уровне. Данные технологии направлены на безопасность передачи данных, обеспечивая максимальную конфиденциальность сведений, их целостность и доступность. Для примера, проекты такого рода выполнены при Кыргызской научной и образовательной компьютерной сети¹

Обсуждение вопросов специалистами на оперативной основе

Быстрый и удобный способ обсуждений, дискуссий по конкретным вопросам и проблемам информационного обмена – БЛОГИ – обмен информацией по развитию стратегий, обсуждение на уровне специалистов.

Предлагается ввести данный механизм обмена мнениями в настоящее время и использовать также в ближайшие месяцы для разработки рекомендаций и концепции развития информационного поля.

Члены рабочей группы регистрируется в качестве Журналистов на сайте Исполкома МФСА, в специальном подразделе Информационная поддержка водного сектора ЦА выделена страничка для блогов. Каждый Журналист может публиковать тему для обсуждений, комментировать.

Данные блоги доступны только Журналистам и Администратору. По желанию темы могут быть вынесены для обсуждения с более широкой аудиторией (посетители сайта), в зависимости от темы и характера обсуждений.

Данный способ позволяет привлечь большее количество специалистов, быстро обмениваться и принимать реакции заинтересованных сторон по конкретным вопросам, проводить интернет-консультации, ситуационные анализы.

Примерные темы обсуждений: стандарты обмена информацией, возможности для осуществления сотрудничества между гидрометслужбами итп.

¹ http://www.krena.kg/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=44&Itemid=74&lang=ru

В свою очередь, посредством данных блогов существует возможность для проработки предложений для включения в содержание сайта Регионального Центра Гидрологии. В настоящее время разрабатывается концепция отдельного сайта.

Аналитика портала Sawater

Остается неясным вопрос открытости аналитических методов и моделей, используемых для подготовки обзоров и отчетов, их соответствия и применимости для анализа водохозяйственной, экологической и т.п. оценки, поскольку на портале публикуются уже готовые отчеты, графики, обзоры. Необходима более подробная информация по моделям, с предоставлением возможности задавать различные параметры и вводить данные для получения аналитического продукта самостоятельно пользователем.

К примеру, существуют внутренние документы, не доступные для свободного пользования, которые используются для выполнения следующих аналитических задач:

- Анализ водохозяйственной ситуации по бассейну р. Сырдарья по показателям водообеспеченности и равномерности распределения стока
- Балансы и водно-энергетические расчеты по бассейну р.Сырдарья
- Экономическая оценка ущербов в бассейне Амударьи

Касательно вопроса по определению потребностей посетителей портала в тех или иных аналитических продуктах – к данному моменту какого бы то ни было четкого исследования по определению потребностей, либо пользы данных аналитических продуктов в принятии решений и т.д. в деятельности посетителей портала, не ведется. Основным параметром необходимости подготовки тех или иных продуктов является деятельность МКВК, либо выполнение отдельных проектов.

ГИС

Исследование ГИС компонента портала показало, что содержание ГИС довольно-таки небольшое и однообразное. Предлагаемые для сохранения DBF файлы специфичны и требуют специальной программы для их открытия.

ИТ инфраструктура: локальная сеть, выход в Интернет, сервера БД и порталов

Большим недостатком ИТ инфраструктуры является несоответствие помещений, используемой техники и требованиями системы защиты ИС.

Сервера БД и ИС основаны на обычных персональных компьютерах, об использовании надежных и производительных серверных компонентах, использования массивов RAID, CISCO для обеспечения 100% надежности данных.

Отдельный комментарий относится к пропускной способности системы – выделенный канал в 512Kb/сек не является достаточным.

процессор I-III 2.6Gz,

4gb оперативная память

600gb жесткий диск

Операционная система Linuks Lenny

Выделенный канал 512Kb

Выход в Интернет осуществляется предположительно через WiMAX, со скоростью приема/передачи около 512 кбит/сек. В качестве серверной ОС используется ОС Debian 3.1