

**Постановление Правительства Республики Казахстан  
от 5 июня 2009 года № 832  
Об утверждении  
ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМАМИ  
ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ  
НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

В соответствии со статьей 36 Водного кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года Правительство Республики Казахстан **ПОСТАНОВЛЯЕТ**:

1. Утвердить прилагаемые Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов.
2. Настоящее постановление вводится в действие по истечении десяти календарных дней после первого официального опубликования.

**Премьер-Министр  
Республики Казахстан**

**К. Масимов**

Утверждены  
постановлением Правительства  
Республики Казахстан  
от 5 июня 2009 года № 832

## **ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМАМИ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ НАСЕЛЕННЫХ ПУНКТОВ**

### **Глава 1. Общие положения**

1. Настоящие Правила пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее - Правила) разработаны в соответствии со статьей 36 Водного Кодекса Республики Казахстан от 9 июля 2003 года и определяют порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения населенных пунктов (далее - система водоснабжения и водоотведения).

2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1) авария - повреждение или выход из строя систем водоснабжения и водоотведения или отдельных сооружений, оборудования, устройств, повлекшие прекращение либо существенное снижение объемов предоставляемых услуг по водоснабжению и водоотведению, качества питьевой воды и причинение ущерба здоровью населения, окружающей среде и имуществу физических и юридических лиц;

2) питьевая вода - природная вода или вода после обработки, подаваемая через системы водоснабжения, предназначенная для удовлетворения питьевых, иных бытовых нужд человека и для производства пищевой продукции;

3) контрольный колодец - последний колодец на сети водоотведения потребителя перед присоединением ее в систему водоотведения, предназначенный для отбора проб сточных вод потребителя и учета их объемов;

4) прибор учёта - техническое средство, предназначенное для измерения объёма воды, имеющее нормированные метрологические характеристики, воспроизводящее и хранящее единицу физической величины в течение определённого интервала времени, и разрешённое к применению для коммерческого учёта в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан;

5) проверка приборов учёта - совокупность операций, выполняемых представителем услугодателя для осмотра состояния приборов учёта, определения и подтверждения его соответствия техническим требованиям, снятия показаний, а также определения наличия и целостности пломб на водомерном узле;

6) поверка приборов учёта - совокупность операций, выполняемых государственной метрологической службой или другими аккредитованными юридическими лицами в целях определения и подтверждения соответствия приборов учета установленным техническим и метрологическим требованиям;

7) субпотребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и водоотведения, присоединённые к системам водоснабжения и водоотведения потребителя, и пользующееся его системами на договорной основе;

8) услугодатель - водохозяйственная организация (предприятие водоснабжения и водоотведения), осуществляющая полный технологический процесс водоснабжения и водоотведения и эксплуатирующая системы водоснабжения и водоотведения населенного пункта с целью оказания услуг потребителям по водоснабжению и водоотведению, а также осуществляющая технический надзор за состоянием систем водоснабжения и водоотведения потребителей, регулирующая и контролирующая развитие систем водоснабжения и водоотведения населённого пункта в целом;

9) локальные очистные сооружения - совокупность сооружений и устройств потребителя, предназначенных для очистки собственных сточных вод перед их сбросом в систему водоотведения;

10) граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения по признаку обязанностей (ответственности за их эксплуатацию), устанавливаемая соглашением сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе раздела балансовой принадлежности;

11) сети водоотведения - система трубопроводов, коллекторов, каналов и сооружений на них, предназначенная для водоотведения;

12) выпуск в систему водоотведения - трубопровод от здания или сооружения до первого колодца на сети водоотведения;

13) ввод водопровода - трубопровод от распределительной сети водоснабжения, включая колодец с запорной арматурой в точке подключения, до первой задвижки в здании;

14) норма водопотребления - расчётное количество воды для удовлетворения суточной потребности одного человека, животных личного подсобного хозяйства или на единицу поливной площади в конкретном населённом пункте;

15) лимит водопотребления (водоотведения) - установленный потребителю максимальный объём водопотребления (водоотведения) на определённый период времени;

16) сети водоснабжения - система трубопроводов и сооружений на них, предназначенных для водоснабжения;

17) граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и водоотведения между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

18) потребитель - физическое или юридическое лицо, имеющее в собственности или на иных законных основаниях системы водоснабжения и

водоотведения, присоединенных к системам водоснабжения и водоотведения, и пользующееся услугами по водоснабжению и водоотведению услугодателя на договорной основе.

3. Предоставление потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется непрерывно. Ограничение и регулирование режима предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению производятся в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и настоящими Правилами.

4. При предоставлении услуг по питьевому водоснабжению устанавливается приоритетность обеспечения населения питьевой водой в необходимом количестве и гарантированного качества.

5. Не допускаются к эксплуатации системы водоснабжения и водоотведения потребителей, присоединенные с нарушением технических условий услугодателя или при их отсутствии, а также системы водоснабжения и водоотведения потребителей - юридических лиц, используемые без договора на услуги по водоснабжению и водоотведению после истечения срока заключения договора, установленного в пункте 9 настоящих Правил.

6. Определение объемов предоставленных потребителям услуг по водоснабжению и водоотведению осуществляется по методике расчета объемов представленных услуг по водоснабжению и водоотведению, утвержденной уполномоченным органом в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения.

## **Глава 2. Порядок пользования системами водоснабжения и водоотведения**

### **§ 1. Порядок предоставления, ограничения и прекращения услуг по водоснабжению и водоотведению**

7. Услуги по водоснабжению и водоотведению предоставляются на основании заключённого договора между услугодателем и потребителем, составленного в соответствии с типовым договором, утверждённым в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - физическим лицом, считается заключённым с момента его первого подключения к системам водоснабжения и водоотведения.

9. Договор на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом, заключается в течение десяти календарных дней с момента ввода в эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения потребителя, отвечающих требованиям технических условий услугодателя.

10. Действие договора на предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению с потребителем - юридическим лицом распространяется на все

время фактического пользования услугами водоснабжения и водоотведения с момента ввода в эксплуатацию.

11. Для заключения с услугодателем договора на услуги по водоснабжению и водоотведению, потребителем - юридическим лицом предоставляются:

исполнительная съёмка наружных сетей и сооружений систем водоснабжения и водоотведения потребителя, выполненная органами архитектуры, градостроительства и строительства;

схемы систем водоснабжения и водоотведения потребителя с указанием раздела границ балансовой принадлежности;

государственный акт о приёмке присоединяемого объекта в эксплуатацию;

данные о субпотребителях и их объектах водоснабжения и водоотведения (при их наличии);

сведения об объёмах водопотребления и водоотведения субпотребителей (при их наличии);

данные, являющиеся основанием для расчёта объёмов водопотребления и водоотведения.

Предприятия, в состав продукции которых входит вода из системы водоснабжения, использующие воду для технологических нужд предприятия, имеющие локальные очистные сооружения наряду с требованиями, указанными в настоящем пункте, предоставляют услугодателю:

исполнительную съёмку внутриплощадочной сети водоотведения с нанесением выпусков в систему водоотведения населённого пункта, выполненную органами архитектуры, градостроительства и строительства;

исполнительную съёмку локальных очистных сооружений, выполненную организацией, осуществлявшей их строительство;

проектные величины допустимой концентрации вредных веществ в сточных водах до и после прохождения локальных очистных сооружений на выпусках в систему водоотведения по среднему и максимальному количеству загрязняющих веществ;

пояснительную записку с обоснованием необходимого количества и качества используемой воды и сбрасываемых сточных вод.

12. При получении заявки потребителя - юридического лица на заключение договора на представление услуг по водоснабжению и водоотведению, а также при письменном уведомлении об изменении данных об объектах потребителя, услугодатель в течение пяти рабочих дней проводит обследование систем водоснабжения и водоотведения потребителя.

13. При переходе объекта к новому владельцу, для заключения договора на представление услуг по водоснабжению и водоотведению потребитель обращается к услугодателю в течение десяти календарных дней с момента государственной регистрации права собственности.

14. При заключении договора с потребителем - юридическим лицом, услугодателем составляются следующие приложения к нему:

акт границ раздела эксплуатационной ответственности услугодателя и потребителя, подписываемый обеими сторонами;

расчёт объёмов водопотребления, выполненный на основании данных обследования объектов потребителя;

расчёт объёмов водоотведения, допускаемых к сбросу в системы водоотведения;

качественный состав сточных вод, подлежащих сбросу в системы водоотведения потребителя, рассчитанный в соответствии с требованиями экологического и водного законодательства Республики Казахстан.

15. При пользовании системами водоснабжения и водоотведения не допускается:

складывать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями на них различные материалы и предметы, накапливать мусор;

сооружать над сетями водоснабжения и водоотведения и сооружениями на них постоянные и временные постройки;

без согласования с услугодателем выполнять работы на сетях водоснабжения и водоотведения;

открывать краны на внутренней водопроводной системе для постоянного протекания воды на излив;

использовать питьевую воду для охлаждения оборудования по прямоточной схеме;

поить домашних животных, стирать, мыть автомашины и предметы быта у водоразборных колонок, подключать к ним трубы и шланги, а также производить другие действия, противоречащие требованиям санитарно-эпидемиологических правил и норм;

подключать временные водопроводные линии к стоякам водоразборов и пожарных гидрантов;

сбрасывать снег и сколы льда в сети водоотведения.

16. Пользование временными сетями водоснабжения допускается на срок до 1 года.

17. При использовании питьевой воды на полив зелёных насаждений, территорий, дорог, тротуаров и проездов, мытьё улиц и площадей, в соответствии с разрешением на специальное водопользование, время поливки, места подключения специальных поливочных устройств или пунктов забора воды, устраиваемые потребителем, устанавливаются услугодателем.

При этом сети, подводящие воду для полива, оснащаются приборами учёта и запорными вентилями в месте подключения к сетям водоснабжения.

18. Пользование вновь построенными системами водоснабжения, а также системами водоснабжения, на которых проводились ремонтные работы, допускается после проведения промывки и дезинфекции систем.

19. Сточные воды, сбрасываемые в систему водоотведения, подлежат очистке на очистных сооружениях населенного пункта и не должны представлять опасности для персонала очистных сооружений.

20. Встроенные, пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения потребителей, сбрасывающих производственные сточные воды, оборудуются самостоятельным выпуском в систему водоотведения.

21. Работы по подключению и ввод в эксплуатацию вновь построенных сетей водоснабжения и водоотведения к системам водоснабжения и водоотведения населенного пункта выполняются услугодателем или под его техническим надзором.

22. Переустройство систем водоснабжения и водоотведения потребителя производится при наличии согласования услугодателя. В течение десяти рабочих дней услугодателем вносятся соответствующие изменения в акт границ раздела эксплуатационной ответственности, расчёты объёмов водопотребления и водоотведения потребителя.

23. Пожарные гидранты и краны, подключённые до приборов учёта, а также при наличии в водомерном узле потребителя обводной линии, запорная арматура на ней пломбируется представителем услугодателя в закрытом состоянии.

24. Снятие пломб с запорной арматуры обводной линии, пожарных гидрантов и кранов без согласования с услугодателем не допускается, кроме случаев тушения пожаров.

25. Услугодатель проводит плановые обследования систем водоснабжения и водоотведения потребителя и анализы стоков из них.

26. Потребитель обеспечивает беспрепятственный доступ представителей услугодателя для осмотра систем водоснабжения и водоотведения, проверки приборов учёта и пломб на обводной линии, отбора проб из контрольных колодцев, а также к осмотру и проведению эксплуатационных работ на системах водоснабжения и водоотведения, проходящих по территории потребителя.

27. О произведенных действиях и обнаруженных во время осмотра фактах нарушений порядка пользования на системах водоснабжения и водоотведения потребителя, представителем услугодателя составляется соответствующий акт, подписываемый обеими сторонами.

В случае отказа потребителя или его представителя от подписи, акт подписывается представителем услугодателя и представителем регионального органа в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения (представителями территориальных органов в области охраны окружающей среды и государственного органа санитарно-эпидемиологического надзора - при их присутствии).

Акты о недопуске представителя услугодателя к системам водоснабжения и водоотведения потребителя для проведения осмотра, отбора проб воды, и осуществления иных действий, входящих в его компетенцию, при отказе от подписи потребителем (его представителем) подписываются представителем услугодателя.

28. Обо всех повреждениях или неисправностях на используемых системах водоснабжения и водоотведения в пределах раздела границ эксплуатационной ответственности, которые могут повлечь загрязнение питьевой воды, окружающей среды, нарушение работы систем водоснабжения и водоотведения и нанести ущерб здоровью населения, потребитель немедленно сообщает услугодателю.

29. О случаях ухудшения качества воды в источнике питьевого водоснабжения, авариях на сетях водоснабжения и водоотведения, услугодатель в течение суток уведомляет региональные органы в области использования и охраны водного фонда, водоснабжения, водоотведения, территориальные органы в области охраны окружающей среды, органы государственной противопожарной службы и санитарно-эпидемиологического надзора.

30. Услугодатель уведомляет органы государственной противопожарной службы о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды, вызванной аварийными или плановыми отключениями участков сети водоснабжения.

31. Услугодатель частично или полностью прекращает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, с уведомлением потребителя не менее чем за три календарных дня, в случаях:

1) проведения услугодателем планово-предупредительного ремонта, работ по обслуживанию систем водоснабжения и водоотведения, дезинфекции сетей водоснабжения, к которым присоединен потребитель, а также для производства работ по присоединению новых систем водоснабжения и водоотведения;

2) неоплаты потребителем - юридическим лицом, в установленные законодательством Республики Казахстан сроки, в полном объеме услуг по договору на услуги по водоснабжению и водоотведению;

3) неудовлетворительного технического состояния систем водоснабжения и водоотведения потребителя и невыполнения письменных требований услугодателя по устранению выявленных неисправностей и нарушений.

Частичное или полное прекращение предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, не должно отражаться на качестве предоставления услуг другим потребителям.

Возобновление (восстановление объёмов) предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению, прекращённых по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, производится после устранения нарушений или работ, приведших к частичному или полному прекращению предоставления услуг.

32. О случаях прекращения предоставления услуг по водоснабжению на объекты, имеющие сети наружного или внутреннего противопожарного водопровода, услугодатель в течение суток уведомляет органы государственной противопожарной службы.

33. Услугодатель, частично или полностью прекращает или ограничивает предоставление услуг по водоснабжению и водоотведению, без согласования и предупреждения потребителя, но с немедленным его уведомлением, в случаях:

1) аварийного прекращения энергоснабжения объектов водоснабжения и водоотведения;

2) аварий на системах водоснабжения и водоотведения.

При полном прекращении предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом,



услугодатель принимает меры по организации временного водоснабжения населения (подвоз воды) для удовлетворения их коммунально-бытовых нужд, до момента возобновления предоставления услуг по водоснабжению и водоотведению в постоянном режиме.

34. О прекращении деятельности потребителя, изменении его правового статуса или продаже объекта потребитель уведомляет услугодателя не менее чем за семь календарных дней и производит полный расчёт за предоставленные услуги по водоснабжению и водоотведению.

## **§ 2. Порядок определения границ раздела эксплуатационной ответственности при пользовании системами водоснабжения и водоотведения**

35. Услугодатель и потребитель обслуживают системы водоснабжения и водоотведения и обеспечивают их нормальное техническое состояние каждый в пределах своих границ раздела эксплуатационной ответственности.

36. Эксплуатационная ответственность включает в себя:

обеспечение содержания систем водоснабжения и водоотведения в надлежащем техническом состоянии;

обеспечение целостности систем водоснабжения и водоотведения;

проведение планово-предупредительных работ на системах водоснабжения и водоотведения в течение года;

мероприятия по подготовке систем водоснабжения и водоотведения к зимнему периоду;

проведение ремонтных и профилактических работ на системах водоснабжения и водоотведения;

ликвидацию аварий и устранение утечек вод;

контроль за качеством сточных вод, сбрасываемых в системы водоотведения;

мероприятия по снижению аварийности, технических потерь и нерационального использования воды;

восстановление нарушенного благоустройства после проведенных работ на системах водоснабжения и водоотведения.

37. Потребитель в пределах границ раздела эксплуатационной ответственности обеспечивает подготовку систем водоснабжения и водоотведения, противопожарных систем, оборудования, арматуры и водомерных узлов к зимнему периоду и осуществляет следующие работы:

ликвидацию всех явных и скрытых утечек воды;

ремонт или замену аварийных участков трубопроводов и оборудования;

отключение всех временных сетей водоснабжения, установленных на летний период;

защиту водомерного узла от замерзания с обеспечением при этом возможности беспрепятственного снятия показаний приборов учета;

обеспечение достаточной тепловой изоляции помещений, в которых расположены системы водоснабжения и водоотведения;

утепление водонапорных баков и трубопроводов, проложенных в чердачных помещениях;

обеспечение устройства двойных люков или утепление крышек в водомерных камерах и колодцах с пожарными гидрантами;

проверку герметичности стыков трубопроводов внутренних сетей водоснабжения и водоотведения зданий, ликвидацию их неплотности, закрытие ревизий и прочисток, утепление трубопроводов, эксплуатация которых ведется в помещениях и на участках с отрицательной температурой окружающего воздуха.

38. Границей раздела балансовой принадлежности между сетями водоснабжения и водоотведения услугодателя и потребителя, являющегося владельцем индивидуального жилого дома или юридическим лицом, является врезка в трубопровод в месте подключения к системе водоснабжения и водоотведения населенного пункта.

39. Границей раздела эксплуатационной ответственности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению - разделительный фланец первой задвижки на вводе водопровода в здание;

по водоотведению - колодец в месте присоединения к сетям водоотведения населенного пункта.

40. Границей раздела балансовой принадлежности на объектах кондоминиума являются:

по водоснабжению - наружная стена жилого дома (жилого здания);

по водоотведению - выпуск в месте сопряжения с колодцем на сети водоотведения населенного пункта.

41. Содержание в надлежащем техническом состоянии и обеспечение безопасности и сохранности общедомовых сетей, являющихся общей долевой собственностью участников кондоминиума, осуществляется органом управления кондоминиума, при отсутствии регистрации кондоминиума владельцами общей долевой собственности.

42. Договоры на обслуживание сетей водоснабжения и водоотведения, сооружений, индивидуальных и общедомовых приборов учета заключаются потребителями или органами управления кондоминиумом с услугодателем или другими лицами, имеющими соответствующие лицензии на осуществление данного вида деятельности.

43. Орган управления кондоминиумом (владельцы общей долевой собственности) обеспечивает доступ услугодателю для обслуживания части систем водоснабжения и водоотведения, эксплуатируемых услугодателем.

### **§ 3. Порядок организации учета воды при пользовании системами водоснабжения и водоотведения**

44. Первичная установка приборов учёта осуществляется услугодателем или другой организацией, имеющей соответствующую лицензию на осуществление данного вида деятельности, на основании отдельного договора с потребителем.

45. Встроенные, пристроенные к жилым домам (жилым зданиям) помещения оборудуются приборами учёта на границе раздела балансовой принадлежности.

46. В помещениях, в которых располагаются приборы учёта, поддерживается температура не ниже 5°C, предусматривается освещение и изоляция от мест хранения материальных ценностей.

47. Установка прибора учёта допускается после промывки сети водоснабжения до водомерного узла.

При установке прибора учёта соблюдаются технические требования завода-изготовителя в зависимости от типа и класса точности прибора учёта.

Соответствие установки приборов учёта техническим требованиям проверяется услугодателем.

48. Диаметр условного прохода прибора учёта, подлежащего установке у потребителя, определяется расчётом и согласовывается с услугодателем.

49. Установка и эксплуатация приборов учёта с нарушенной целостностью, не имеющих оттиска о первичной поверке, а также приборов учёта с истекшим сроком поверки не допускается.

50. Прибор учёта, используемый для коммерческого учёта, пломбируется представителем услугодателя.

51. Обо всех неисправностях и нарушениях в работе приборов учёта, а также о срыве или нарушении целостности пломб на них, потребитель немедленно сообщает услугодателю.

52. В случае выхода из строя прибора учёта потребитель обеспечивает установку исправного прибора учёта.

53. Периодическая поверка проводится поверителями государственной метрологической службы или метрологических служб аккредитованных юридических лиц.

54. Межповерочный интервал прибора учёта устанавливается уполномоченным органом в области технического регулирования и метрологии.

55. Прибор учёта подлежит внеочередной поверке в случаях:  
необходимости корректировки межповерочного интервала;  
необходимости подтверждения пригодности к применению прибора учёта;  
повреждения оттиска поверительного клейма, самоклеящегося лейбла, пластиковой пломбы или утери документа, подтверждающего прохождение приборов учёта первичной или периодической поверки, в том числе при их хранении;

ввода в эксплуатацию приборов учёта после хранения, в течение которого не могла быть проведена периодическая поверка в связи с требованиями к консервации приборов учёта или изделий, содержащих приборы учёта;

переконсервации приборов учёта, а также изделий, в комплекте которых применяются приборы учёта;

передачи приборов учета на длительное хранение по истечении половины межповерочного интервала на них;

отправки потребителю приборов учета, не реализованных изготовителем по истечении половины межповерочного интервала на них.

56. Услугодатель, не реже чем один раз в три месяца, контролирует правильность снятия потребителями показаний приборов учёта.

57. При проверке приборов учёта представитель услугодателя снимает их показания, проверяет наличие и целостность пломб на приборе учёта и задвижке, установленной на обводной линии водомерного узла и других устройствах, опломбированных услугодателем.