

ТИПОВОЙ ДОГОВОР  
на предоставление услуг по водоснабжению и/или приему сточных вод

\_\_\_\_\_ "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 200\_\_ г.  
(место заключения договора)

\_\_\_\_\_ (субъект, предоставляющий услугу)  
в лице \_\_\_\_\_,  
(должность, Ф.И.О.)  
действующий на основании \_\_\_\_\_, именуемый в  
дальнейшем Услугодатель, с одной стороны, и пользователь услугами  
\_\_\_\_\_,  
(реквизиты Потребителя)  
именуемый в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, заключили настоящий  
Договор о нижеследующем.

### 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1. В Договоре используются следующие основные понятия:

вода питьевая - вода, которая соответствует действующему стандарту санитарных правил и норм и предназначена для хозяйственно-питьевых нужд населения, а также технологических процессов производственных предприятий и тушения пожаров, где невозможно использовать воду технического качества;

водопровод - комплекс сооружений, включающий водозабор, водопроводные насосные станции, станции водоподготовки (очистки, обеззараживания воды), водопроводную сеть и резервуары для обеспечения водой потребителей;

граница раздела балансовой принадлежности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) канализации и сооружений на них между владельцами по признаку собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления;

граница раздела эксплуатационной ответственности - линия раздела элементов систем водоснабжения и (или) канализации (водопроводных и канализационных сетей и сооружений на них) по признаку обязанностей (ответственности) за эксплуатацию элементов систем водоснабжения и (или) канализации, устанавливаемая соглашением Сторон. При отсутствии такого соглашения граница эксплуатационной ответственности устанавливается по границе балансовой принадлежности;

безвозвратно потерянная вода - вода, не сбрасываемая в канализацию, расходуемая на поливку улиц, зеленых насаждений, огородов и наполнение естественных водоемов;

канализация - комплекс инженерных сооружений (трубопроводов, насосных станций, очистных сооружений и оборудования санитарных приборов, стояков и другие), обеспечивающих прием, сбор и отведение сточных вод с территорий населенных пунктов, промышленных предприятий и других объектов, а также их очистку и обеззараживание перед утилизацией или сбросом в водоем;

кондоминиум - особая форма собственности на недвижимость как единый имущественный комплекс (далее - объект кондоминиума), при которой помещения находятся в отдельной (индивидуальной) собственности граждан, юридических лиц, государства, а общее имущество принадлежит на праве общей долевой собственности;

платежный документ - документ (счет, извещение, квитанция,

счет-предупреждение, составленное на основании показаний приборов учета) Услугодателя, на основании которого производится оплата;

Потребитель – физическое или юридическое лицо, использующее воду на основании договора для собственных нужд;

проверка приборов учета – совокупность операций, выполняемых представителем Услугодателя с целью обследования состояния приборов учета, определения и подтверждения соответствия техническим требованиям и снятия их показаний;

прибор учета – техническое устройство, предназначенное для коммерческого учета воды, разрешенное к применению в установленном законодательством порядке;

расчетный период – период, определенный в Договоре как период времени, равный одному календарному месяцу с 00-00 часов первого дня до 24-00 часов последнего дня месяца, за который производится расчет Потребителем за услугу;

регулирующий орган – государственный орган, уполномоченный в соответствии с законодательством Республики Казахстан осуществлять государственное регулирование тарифов (цен, ставок сбора) на услуги субъектов естественной монополии;

сточные воды – воды, отводимые после использования в бытовой и производственной деятельности человека.

## 2. Предмет договора

2. В соответствии с условиями договора Услугодатель обязуется оказать Потребителю коммунальные услуги по водоснабжению и/или приему сточных вод (далее – услуги), а Потребитель обязуется оплачивать принятые услуги.

3. Технические условия и характеристики оказания услуг должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами.

4. Договор заключается с Потребителем в индивидуальном порядке при наличии у него необходимого оборудования, присоединенного к сетям Услугодателя.

В случаях, предусмотренных законодательством, Потребитель имеет право делегировать свои полномочия по заключению Договора третьему лицу.

5. Режим предоставления услуг – круглосуточный.

6. Граница раздела эксплуатационной ответственности водопроводной сети объектов condominiumа является разделительный фланец первой задвижки на вводе в здание, объектов индивидуальной жилой застройки и юридических лиц – первой фланец запорно-отключающей арматуры в месте подключения к водопроводным сетям Услугодателя.

Границей раздела эксплуатационной ответственности канализации объектов condominiumа является колодец в месте присоединения к городской канализационной сети.

## 3. Условия прекращения и подключения подачи услуг

7. Прекращение и приостановление подачи услуг производятся в случаях:

- 1) аварийной ситуации либо угрозы жизни и безопасности граждан;
- 2) самовольного присоединения к сети Услугодателя;
- 3) отсутствия оплаты за услуги в течение трех месяцев, следующих за расчетным периодом;
- 4) неоднократного недопущения представителей Услугодателя к приборам учета;
- 5) необходимости проведения дезинфекции трубопроводов;
- 6) в других случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами и соглашением Сторон.

В случаях, указанных в подпунктах 3), 4) и 5) настоящего пункта, Потребитель извещается не менее, чем за месяц до прекращения подачи услуг.

8. В случаях, оговоренных подпунктами 1) и 2) пункта 7 Договора, подключение Потребителя производится при устранении и ликвидации возникших нарушений.

В случаях, оговоренных подпунктами 3) и 4) пункта 7 Договора, подключение производится по погашению долга и проведению сверки приборов учета.

Плата за подключение не взимается.

#### 4. Стоимость и порядок оплаты услуг

9. Оплата за отпущенную воду и/или принятые сточные воды производятся по тарифам, утвержденным регулирующим органом.

Стоимость услуг, равно как и иные условия договора, устанавливается одинаковым для всех потребителей, кроме случаев предоставления услуг с учетом льгот и преимуществ, установленных законодательством Республики Казахстан.

10. Оплата производится Потребителем ежемесячно за фактически предоставленное количество услуг на основании платежного документа в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным периодом, если иное не предусмотрено соглашением Сторон.

#### 5. Учет отпуска и потребления услуг

11. Количество отпущенной воды определяется по показаниям индивидуальных приборов учета, при отсутствии индивидуальных приборов учета – по показаниям общедомового прибора учета с распределением данных в соответствии с количеством фактически проживающих людей, а при их отсутствии – расчетным путем по нормам водопотребления, утвержденным для данного населенного пункта.

В зданиях пожарных депо с выездной техникой количество воды, используемой на заправку пожарных автоцистерн, для расчета с Услугодателем не учитывается.

12. Количество вод, отводимых от Потребителя в систему канализации, принимается равным:

1) при закрытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда используются местные водонагреватели – количеству отпущенной холодной воды;

2) при открытой системе горячего водоснабжения, в случаях, когда горячая вода поступает из системы централизованного горячего водоснабжения – количеству отпущенной холодной воды плюс количеству воды, отпущенной на горячее водоснабжение.

13. Безвозвратно потерянная вода и вода, используемая на заправку пожарных автоцистерн, при расчете за сброс сточных вод не учитывается.

Количество безвозвратно потерянной воды определяется согласно технологическим расчетам.

14. Подключение Потребителя напрямую без приборов учета допускается временно с разрешения Услугодателя. Количество отпущенной услуги в этом случае устанавливается Услугодателем расчетным путем либо соглашением Сторон.

15. При временном нарушении учета не по вине Потребителя расчет за услуги производится по среднесуточному расходу предыдущего расчетного периода.

16. Обеспечение сохранности приборов учета, установленных в квартире или индивидуальном доме, возлагается на Потребителя. При установке приборов учета Услугодателем в специально отведенные помещения ответственность за их сохранность несет Услугодатель.

17. В случае хищения или поломки приборов учета не установленными лицами лицо, ответственное за их сохранность, обязано восстановить приборы учета в месячный срок, если иное не предусмотрено соглашением Сторон. До момента восстановления приборов учета Потребитель вправе потребовать подключить его к сети.

#### 6. Права и обязанности Потребителя

18. Потребитель имеет право:

1) на получение услуг установленного качества, безопасных для его здоровья, не причиняющих вреда его имуществу в необходимом количестве в соответствии с условиями Договора;

2) сбрасывать сточные воды в необходимом объеме в пределах

допустимых нагрузок;

3) требовать от Услугодателя установки приборов учета услуг;

4) обжаловать в уполномоченный орган и (или) в судебном порядке действия или бездействие Услугодателя, противоречащие законодательству;

5) участвовать в публичных слушаниях, проводимых по обсуждению проекта тарифа на услуги;

6) пользоваться услугами в необходимом ему объеме при условии своевременной оплаты;

7) требовать в установленном порядке от Услугодателя возмещения в полном объеме вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу вследствие ненадлежащего предоставления услуг, а также возмещения морального вреда;

8) требовать перерасчета стоимости услуг в случае предоставления услуги, не соответствующей требованиям, установленным государственными стандартами и иными нормативными документами;

9) обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении водопроводных и канализационных сетей, исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с водоснабжением и отведением сточных вод;

10) не производить оплату за полученную услугу, если Услугодателем в установленном порядке не выставлен счет;

11) расторгнуть Договор в одностороннем порядке при письменном уведомлении об этом Услугодателя не позже, чем за месяц при условии оплаты использованной услуги.

19. Потребитель обязан:

1) своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные услуги в соответствии с выставленными платежными документами;

2) немедленно сообщать Услугодателю о неисправностях в работе сооружения системы водоснабжения, канализации и приборов учета, возникших при пользовании услугами, а в случае повреждения сооружения системы водоснабжения и канализации, или аварийного сброса загрязняющих, токсичных веществ - и в местные органы по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, противопожарной службы, санитарно-эпидемиологической службы и охраны окружающей среды;

3) обеспечивать доступ представителей Услугодателя к приборам учета для контроля технического состояния и безопасности сетей, приборов и оборудования;

4) соблюдать требования по технике безопасности при потреблении услуги.

## 7. Права и обязанности Услугодателя

20. Услугодатель имеет право:

1) своевременно и в полном объеме получать оплату за предоставленные услуги;

2) устанавливать в соответствии с законодательством технические требования, обязательные для соблюдения;

3) снижать тарифы за предоставляемые услуги для всех Потребителей в период действия тарифов в порядке, утвержденном регулирующим органом;

5) проводить техническое обслуживание сооружения системы водоснабжения, канализации и организовывать проверку и поверку приборов учета;

6) осуществлять контроль потребления и оплаты услуг.

21. Услугодатель обязан:

1) обеспечить своевременное и бесперебойное снабжение Потребителя услугами в соответствии с требованиями Договора;

2) содержать системы обеспечения услугами в постоянной готовности к обслуживанию Потребителя, за исключением перерывов для проведения ремонтных и профилактических работ;

3) приобретать и устанавливать Потребителям приборы учета услуг;

4) вести учет и контроль качества и количества предоставляемых услуг, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений предоставления услуг;

5) в течении трех дней со дня подачи Потребителем заявления о снижении качества услуги принять все меры по восстановлению качества и

произвести перерасчет;

6) заключить с Потребителем договор на предоставление услуг;

7) предоставлять Потребителю платежный документ на оплату поставляемых услуг в срок до 10 числа месяца, следующего за расчетным;

8) уведомлять Потребителей об изменении тарифов не позднее, чем за десять дней до введения их в действие;

9) удовлетворить требования Потребителя в течение 24 часов при получении обоснованных претензий к объему и качеству водоснабжения;

10) при осмотре тепловых сетей и приборов учета Потребителя предъявлять служебное удостоверение;

11) в период проведения профилактических и ремонтных работ предоставлять Потребителю питьевую воду транспортными средствами.

## 8. Ограничения Сторон

22. Потребителю запрещается:

1) переоборудовать внутридомовые сети, сооружения системы водоснабжения, канализации и приборов учета без согласования с Услугодателем;

2) нарушать имеющиеся схемы учета услуг.

23. Услугодателю запрещается:

1) отказывать в предоставлении услуги или ограничивать Потребителя в получении услуги по причинам невыполнения требований другими Потребителями;

2) взимать за предоставленную услугу плату, превышающую установленную регулирующим органом;

3) требовать от Потребителя ежемесячной оплаты услуг без предоставления на них платежных документов, а также предоплату за оказываемые услуги.

24. Сторонам запрещается совершать действия, ограничивающие права Сторон либо иным образом нарушающие законодательство Республики Казахстан.

## 9. Ответственность Сторон

25. Ответственность за надлежащее содержание оборудования и инженерных сетей возлагается на его собственника и определяется по границам раздела балансовой принадлежности.

26. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, виновная сторона возмещает другой стороне понесенные убытки в соответствии с законодательством.

27. В случае просрочки платы за предоставленные услуги Потребитель, в соответствии с Договором (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 30), выплачивает неустойки в размере не более 1,5 кратной ставки рефинансирования Национального Банка Республики Казахстан, действующей на день уплаты этих сумм, за каждый день просрочки, но не более суммы основного долга.

Установление размера неустойки производится при заключении Договора с Потребителем. Началом срока начисления неустойки является первый день месяца, следующий за расчетным периодом, если иное не оговорено соглашением Сторон.

28. Если невозможность для Услугодателя предоставить Потребителю услугу наступила по вине других лиц, состоящих с Услугодателем в договорных отношениях, ответственность перед Потребителем несет Услугодатель.

29. Уплата неустойки (пени) не освобождает Стороны от выполнения обязательств по Договору.

30. По соглашению Сторон при болезни или несчастных случаях, повлекших тяжелые материальные затраты или временную нетрудоспособность и подтвержденных документально, возможна отсрочка по начислению пени Потребителю, при его письменном обращении.

## 10. Форс-мажорные обстоятельства

31. Ни одна из Сторон не несет ответственности перед другой стороной в случае наступления форс-мажорных обстоятельств, то есть обстоятельств

непреодолимой силы (стихийное бедствие или иные обстоятельства, которые невозможно предусмотреть или предотвратить), а также военных действий, забастовок и так далее, влекущих неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы Стороны в течение пяти рабочих дней с даты их наступления уведомляют об этом друг друга, с последующим вручением либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств форс-мажора, подтвержденных соответствующей уполномоченной организацией Республики Казахстан.

Обязательства Сторон по Договору могут быть приостановлены на срок действия обстоятельств непреодолимой силы, но только в той степени, в которой такие обстоятельства препятствуют исполнению обязательств Сторон по Договору.

В случае, если обстоятельства непреодолимой силы будут длиться 3 и более месяцев, каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор при условии предварительного уведомления другой стороны не менее, чем за двадцать календарных дней до даты предполагаемого расторжения. При этом Стороны обязуются в течение 30 календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору.

## 11. Общие положения и разрешение споров

32. В своих правоотношениях Стороны руководствуются Договором и действующим законодательством.

33. Договор предоставления услуг вступает в силу с момента первого фактического подключения Потребителя в установленном порядке к сетям.

Срок действия Договора для бытового Потребителя является бессрочным, а для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, в соответствии с действующим законодательством.

34. Расторжение или изменение условий Договора производится по основаниям и в порядке, предусмотренным законодательством Республики Казахстан.

35. Договор утрачивает свою силу в случае, если Потребителем заключен договор с иным Услугодателем, осуществляющим деятельность по предоставлению услуг на данном рынке. При этом Потребитель обязан уведомить Услугодателя не менее, чем за месяц до предстоящего расторжения Договора, и оплатить полный объем потребленных услуг.

36. При невыполнении или нарушении обязательств по Договору одной из Сторон другая сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор с предъявлением требований о возмещении понесенных убытков.

37. При не достижении соглашения между Сторонами споры и разногласия разрешаются в судебном порядке.

38. Договор составляется в 2-х экземплярах, хранящихся у Сторон и имеющих одинаковую юридическую силу.

39. Договор для государственных учреждений, финансируемых из государственного бюджета, регистрируется в территориальных органах казначейства Министерства финансов Республики Казахстан и вступает в действие с момента его регистрации.

40. По соглашению Сторон Договор может быть дополнен другими условиями, не противоречащими нормам типового Договора.

41. Не оговоренные Договором отношения между Сторонами регулируются в соответствии с действующим законодательством.

## 12. Реквизиты Сторон

Услугодатель :

Потребитель :