



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



SIC ICWC

IWMI
International
Water Management
Institute

Проект «ИУВР-Фергана»

Торіс 8.4. Консультативная служба

Мирзаев Н.Н.,
НИЦ МКВК, к.т.н.

Формы организации ИКС

- Формы организации ИКС многообразны.
- Каждая из моделей требует наличия соответствующих условий для своего развития, связанных с исторически сложившейся ситуацией в стране или регионе, экономическим положением, государственной аграрной политикой, традициями в отрасли и т.д.
- Все эти условия следует внимательно изучить и иметь в виду при решении вопроса о выборе модели для создания службы в стране или регионе.

Формы организации ИКС

- ◆ Службы, создающиеся как структурные подразделения отраслевых органов управления - министерства сельского и водного хозяйства, региональных и местных управлений и департаментов.
- ◆ Службы, организованные на базе крупных региональных многопрофильных или отраслевых университетов (так называемая модель "land-grant" университетов), сельскохозяйственных колледжей и профильных школ.
- ◆ Фермерские организации или объединения по оказанию консультационных услуг.
- ◆ Консультационные службы как подразделения коммерческих фирм.
- ◆ Частные консультационные службы.

Каждая из представленных форм ИКС обладает рядом преимуществ перед другими формами, но, как правило, имеет и недостатки, часто, весьма существенные.

Формы организации ИКС

- ◆ Службы, создающиеся как структурные подразделения отраслевых органов управления - министерства сельского и водного хозяйства, региональных и местных управлений и департаментов (модель "ведомство").
- ◆ Службы, организованные на базе крупных региональных многопрофильных или отраслевых университетов, сельскохозяйственных колледжей и профильных школ (модель "land-grant").
- ◆ Фермерские организации или объединения по оказанию консультационных услуг.
- ◆ Консультационные службы как подразделения коммерческих фирм.
- ◆ Частные консультационные службы.

Каждая из представленных форм ИКС обладает рядом преимуществ перед другими формами, но, как правило, имеет и недостатки, часто, весьма существенные.

Модель “ведомство”

Преимущества:

- ◆ Такая служба имеет большие возможности оказывать влияние на формирование политики государства в аграрном и социальном секторах экономики, поскольку сотрудники службы, будучи одновременно сотрудниками соответствующих органов управления отраслью, как правило, отвечают за разработку и реализацию национальных (или региональных) программ развития сельского хозяйства
- ◆ Наличие достаточно мощной материально-технической базы, а также квалифицированных и опытных кадров государственных административных учреждений

Модель “ведомство”

Недостатки:

- ◆ Вмешательство службы в политику может вступать в противоречие с одним из основных принципов ИКС, согласно которому консультационную службу нельзя использовать в политических целях, поскольку это неизбежно приведет к подрыву ее авторитета у товаропроизводителей.
- ◆ Связи администрации с другими участниками процесса консультационного обслуживания сельских товаропроизводителей (специалистами и учеными-консультантами в узких областях знаний и т.п.) носят вертикальный характер, то есть основаны на отношениях соподчиненности, что также может сказаться на снижении мотивации и желания давать исчерпывающую информацию и качественные консультации.

Модель “ведомство”

Недостатки:

- ◆ Товаропроизводитель, будь то фермер или руководитель (специалист) крупного сельскохозяйственного предприятия, как правило, не испытывает особого доверия к представителю власти, подозревает (на основе своего предыдущего опыта), что его намерения продиктованы интересами администрации, а не клиента, и не желает переходить к откровенным доверительным отношениям, что крайне необходимо для успешной работы службы;

Модель "land-grant"

Преимущества:

- ◆ Наличие мощной материально-технической и учебно-методической базы университетов;
- ◆ Опыт и высокая квалификация профессорско-преподавательского и научного персонала факультетов, кафедр и лабораторий различного профиля;

Модель "land-grant"

Преимущества:

- ◆ Широкие связи "land-grant" университетов с научными, административными, коммерческими и другими организациями, а также с сельскохозяйственными предприятиями, их авторитет в регионах позволяют университетам оказывать значительное влияние на формирование аграрной политики;
- ◆ Доверие товаропроизводителей к консультантам, преподавателям и специалистам служб, основанных на модели "land-grant" университетов и на прямую не связанных с административным аппаратом, значительно выше, чем к чиновникам.

Модель "land-grant"

Недостатки:

- ◆ Однозначно слабых сторон данной модели нет. Однако следует отметить, что во всех странах, где она используется, финансирование службы осуществляется в основном за счет бюджетных (федеральных и региональных) источников. Хотя отдельные службы успешно переходят на принципы самоокупаемости или частичного возмещения затрат.

Фермерские организации (объединения) по оказанию ИКС

Преимущества:

- ◆ Служба формируется и управляется непосредственными пользователями, что гарантирует большую степень мотивации обеспечения высокого качества предоставляемых консультационных услуг;
- ◆ Сотрудники ИКС при такой организационной структуре больше ориентируются на действительные проблемы товаропроизводителей;
- ◆ Объединения и организации товаропроизводителей предоставляют хорошие возможности для использования индивидуальных и групповых методов работы ИКС;
- ◆ Служба предлагает консультации практически по всем видам деятельности сельскохозяйственных предприятий.

Фермерские организации (объединения) по оказанию ИКС

Недостатки:

- ◆ Предназначены, в основном, для обслуживания своих собственных членов;
- ◆ Ориентированы на нужды товаропроизводителей, представители которых пользуются влиянием в их организации (т.е. существует опасность коррупции и использования служебного положения в корыстных целях руководством служб, а также организаций и объединений).

Консультационные службы как подразделения коммерческих фирм

Преимущества:

- ◆ Работа таких служб, как правило, организована более эффективно и менее бюрократично, чем государственных;
- ◆ Службы коммерческих фирм могут привлекать более квалифицированных специалистов благодаря более высокой оплате труда.

Консультационные службы как подразделения коммерческих фирм

Недостатки:

- ◆ Сотрудники ИКС в соответствии со своим служебными обязанностями должны обеспечивать реализацию интересов фирмы, которые могут, но не обязательно должны, совпадать с интересами товаропроизводителей;
- ◆ Консультации товаропроизводителям даются агентами службы только в той области, в которой работает фирма. При этом трудно ожидать от консультантов объективных оценок продукции и технологий конкурирующих фирм.

Частные консультационные службы

Преимущества:

- ◆ Частные службы имеют те же преимущества, что и службы при коммерческих фирмах.

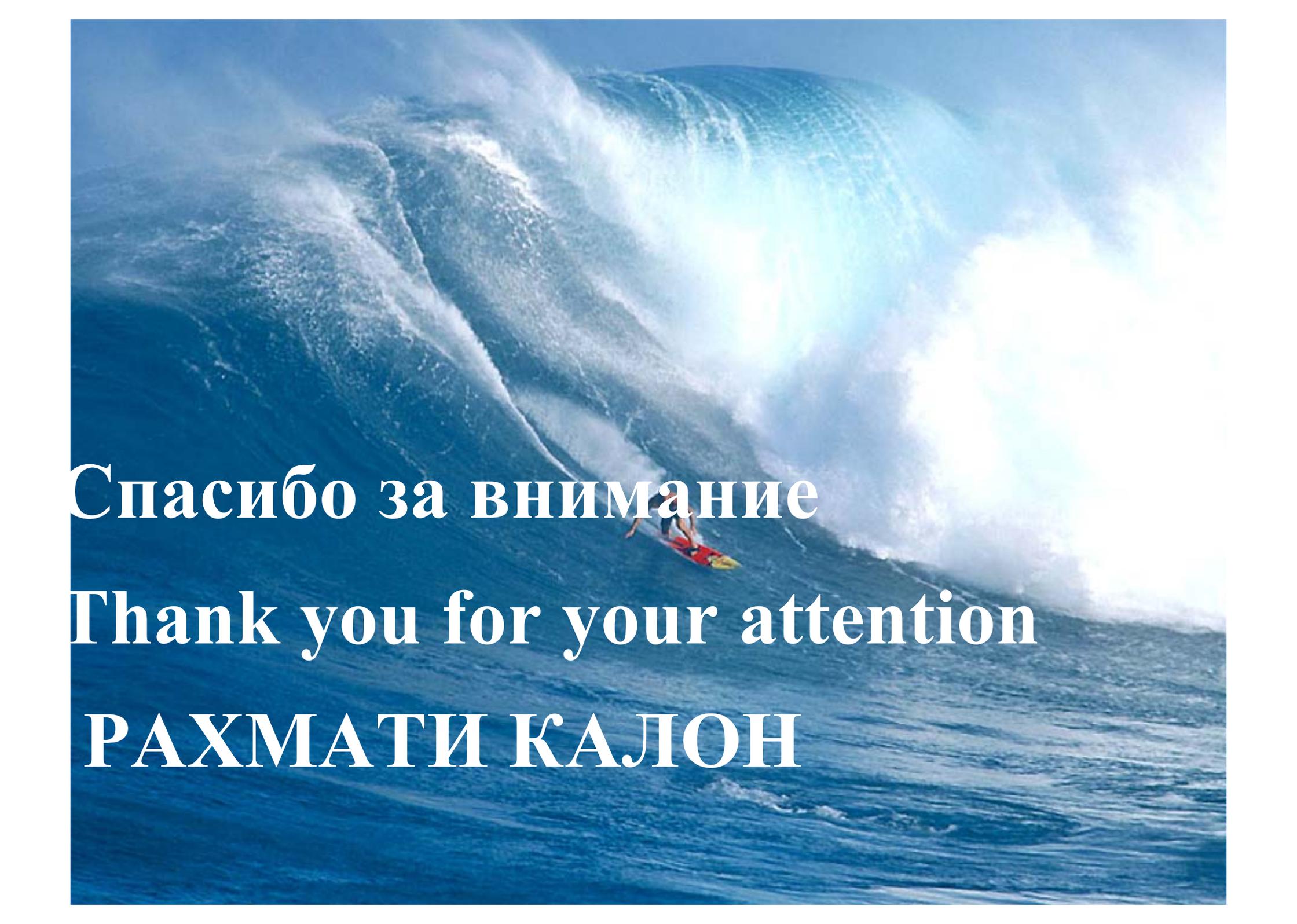
Кроме того:

- ◆ Очень высока мотивация к максимальному удовлетворению потребностей клиента в качественных услугах. Считается, что советы частных консультантов более практичны и эффективны, чем полученные от государственных служащих. Консультации, предоставляемые на платной основе, усиливают направленность службы на проблемы пользователей и повышают эффективность взаимоотношений между консультантом и клиентом. Обратная связь (товаропроизводитель - консультант) является более тесной и действенной: клиент, оплачивая консультационные услуги, ожидает значительного эффекта от вложенных средств и предъявляет законные требования к качеству предоставляемых услуг.

Частные консультационные службы

Недостатки:

- ◆ Частные службы относительно отдалены от государственных институтов, взаимодействующих с сельскими товаропроизводителями, их связи с наукой, системой образования, общественными организациями обычно не столь налажены, как у государственных сотрудников;
- ◆ Нередко используется практика, когда частные консультанты не только получают свою плату за услуги, но и комиссионные от продажи продукции, которую они рекомендовали, что создает угрозу их объективности;
- ◆ Существует точка зрения, что взимание платы за услуги снижает доступность сельскохозяйственных консультационных услуг для товаропроизводителей с низкими доходами и из зон рискованного земледелия.

A large, powerful blue wave is crashing over a surfer. The surfer is on a red and yellow surfboard, riding the base of the wave. The water is a deep blue, and the wave is breaking into white foam. The sky is a clear, light blue.

Спасибо за внимание

Thank you for your attention

РАХМАТИ КАЛОН